



ประกาศเทศบาลตำบลหนองยวง  
เรื่อง มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้การบริการประชาชนสามารถอำนวยความสะดวกและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลหนองยวง จึงได้กำหนดมาตรการแนวทางการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนตามมาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. ปฏิบัติงานและการบริการประชาชนตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

๒. ไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือการให้บริการ

๓. เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลโดยเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น การเปิดเผยข่าวสารเว็บไซต์, Facebook ฯลฯ

๔. มีการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

  
(นางวานีย์ ไชยประสพ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองยวง รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองยวง